

1 Postup při ověřování údajů Kontaktů v Centrálním registru

Sdružení CZ.NIC v rámci kontrolních činností (založených na vnitřních kontrolních procesech nebo na vnějších podnětech) průběžně kontroluje údaje Kontaktů; jestliže je u konkrétního Kontaktu zahájena kontrola údajů (nejčastější důvody viz dále), je mu **odeslána Výzva k ověření údajů** („Výzva“).

Kontakt je vyzván k **přihlášení do tzv. Verifikačního (ověřovacího) portálu**, kde si sám **vybere způsob, jakým své údaje ověří** (např. zaslání dopisu, služba MojID). Prostředí Verifikačního portálu je uživatelsky vstřícné a provází Kontakt potřebnými kroky a informuje jej o stavu ověřování.

Zpráva o Výzvě a dalších krocích sdružení CZ.NIC v rámci ověřovacího procesu je vždy zasílána také Kontaktu, který je veden v roli administrativního kontaktu u Jmen domén, u nichž je Kontakt, jehož údaje jsou ověřovány, veden v roli Držitele. Tento administrativní kontakt však nemá možnost přihlásit se do Verifikačního portálu namísto ověřovaného Kontaktu a ověřit údaje místo něj.

Výzva i ostatní upozornění, zasílaná v průběhu ověřovacího procesu, vždy obsahují informace, kde je možné ověření údajů provést a u jakých Jmen domén je Kontakt veden v roli Držitele.

Kontakt, jehož údaje jsou ověřovány, je v průběhu ověřovacího procesu informován o jeho stavu (úspěšné ověření, výsledek porovnání údajů, ukončení ověřování). Veškerá komunikace o průběhu ověřovacího procesu je zasílána na e-mail uvedený v Centrálním registru u příslušného Kontaktu.

Základní informace zasílané Kontaktu v průběhu ověřovacího procesu:



Odesílaná informace	Způsob odeslání
Výzva Připomínka Výzvy, upozornění na hrozící zrušení delegace Jmen domén, u kterých je Kontakt v roli Držitele Oznámení o zrušení delegace Jmen domén, u kterých je Kontakt v roli Držitele Poslední připomínka Výzvy, upozornění na hrozící zrušení registrace Jmen domén, u kterých je Kontakt v roli Držitele	E-mail uvedený u Kontaktu v Centrálním registru
Doba ověřování údajů Kontaktů zpravidla nepřesáhne 45 dnů, přičemž konkrétní doba závisí např. na Kontaktem zvolené metodě ověření. Zrušení registrace Jména domény předchází její vyřazení ze zóny (zrušení delegace), v tomto stavu bývá cca měsíc. O všech krocích je Kontakt a také administrativní kontakt dotčených Jmen domén s dostatečným časovým předstihem informován, stav ověřování si může kdykoliv zkontrolovat ve Verifikačním (ověřovacím) portálu, případně se obrátit na zákaznickou podporu sdružení CZ.NIC.	

Uvědomujeme si, že zrušení registrace Jména domény je závažným zásahem do práv Držitele. Sdružení CZ.NIC vyvíjí maximální úsilí k tomu, aby Kontakt měl skutečnou možnost své údaje ověřit. Sdružení CZ.NIC může Kontaktu lhůtu k ověření údajů prodloužit.

2 Co může být důvodem k ověřování údajů Kontaktů v Centrálním registru

V rámci prováděných kontrol vedou k zahájení ověřování údajů nejčastěji tyto skutečnosti:

- Nepravdivé, neúplné nebo zavádějící jméno a příjmení fyzické osoby (např. Jan N.,



Nováková, Neřeknu), uvedení pouze pseudonymu (např. Superhero), zkratek (iniciál) jména a příjmení, zdrobnělin, přezdívek, zcela zjevně neexistující jméno a příjmení (např. Dr. House);

- Nepravdivý, neúplný, zavádějící název právnické osoby, neexistující subjekt dle veřejně dostupné evidence (např. zaniklý subjekt), nepřesně uvedený název právnické osoby, která umožňuje záměnu s jiným subjektem;
- Nesprávné IČO/DIČ/identifikační údaj (např. datum narození 1. 1. 1900, DIČ CZ00000000, IČ a DIČ náležející různým subjektům);
- Nepravdivá, neúplná, nepřesná či zavádějící adresa (např. Ulice 1, Město, PSČ; Praha) neexistující adresa dle veřejně dostupné evidence, nesoulad adresy s údaji dle veřejně dostupné evidence.
- Podnět orgánu veřejné moci, soudu;

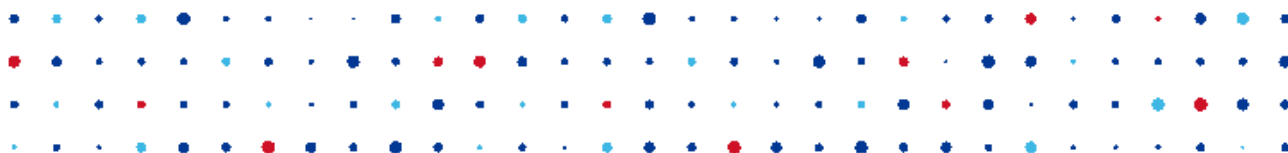
Uvedený výčet není vyčerpávající.

3 Proč jsou údaje Kontaktů kontrolovány a jak kontrola probíhá?

Žadatelé o registraci/Držitelé jmen domén jsou v souladu s [Pravidly registrace jmen domén v ccTLD .cz](#) („Pravidla“) mj. povinni uvést údaje v rozsahu dle Pravidel. Pravidla definují, jaké údaje jsou povinné, avšak pokud jsou uvedeny i další údaje, které povinně uváděny být nemusejí, požadavek správnosti se vztahuje i na ně. Pokud je Kontakt užíván ve službě MojID, pak je rozsah údajů definován i [Pravidly poskytování služby MojID pro koncové uživatele](#). Osoba podávající žádost o registraci Jména domény nebo Kontaktů nebo žádost o změnu údajů týkajících se Jména domény nebo Kontaktů nese odpovědnost za správnost všech údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti, a je povinna bez zbytečného odkladu oznámit prostřednictvím Určeného registrátora jakékoliv změny v těchto údajích.

Držitel rovněž odpovídá za škodu, kterou sdružení CZ.NIC způsobí uvedením nepravdivých, neúplných nebo zavádějících údajů.

Rovněž je to Držitel, kdo může nést odpovědnost za užívání nebo neužívání Jména domény a



porušování práv k ochranným známkám, obchodním firmám a jiným právům a právem chráněným zájmům třetích osob.

Související ustanovení Pravidel: 12.3., 12.5., 12.6., 14., 21.2., 21.5., Příloha č. 1

Kontrola údajů Držitelů (resp. údajů Kontaktů jako takových) probíhá v podstatě dvěma způsoby – **automatizovaně**, kdy systém v souladu s nastavenými parametry vyhodnocuje správnost údajů, které jsou v Centrálním registru uvedeny (např. informační systémy veřejné správy, faktická kontrola samotného uvedení určitého údaje, počet znaků určitého údaje, je-li standardizován např. IČO, DIČ/ apod.) a **ručně** (vnější podněty, periodické kontroly prováděné v rámci činností oddělení zákaznické podpory aj.).

K těmto způsobům kontroly údajů lze přiřadit i aktualizaci a kontrolu údajů v souvislosti s využíváním služby MojeID a úrovně ověřování údajů jejích uživatelů (validace – včetně elektronické identifikace).

4 Důvody jednoznačné identifikace Držitele Jména domény

Nezbytnost jednoznačné identifikace Kontaktů, který je veden v roli Držitele u Jména domény má v zásadě tři aspekty:

- Hledisko sdružení CZ.NIC: identifikace Držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi sdružením CZ.NIC a žadatelem o registraci/Držitelem Jména domény prostřednictvím Určeného registrátora; odpovědnost sdružení CZ.NIC jako správce osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, povinnosti sdružení CZ.NIC při zajišťování vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti a zajišťování bezpečnosti, stability a odolnosti systému jmen domén a plnění dalších povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti dle právních předpisů.
- Hledisko Určeného registrátora: identifikace Držitele jako účastníka právního vztahu, který vzniká mezi Určeným registrátorem a žadatelem o registraci/Držitelem Jména domény prostřednictvím Určeného registrátora, případně jiným jednáním, na jehož základě vznikají mezi Určeným registrátorem a žadatelem o registraci/Držitelem práva a povinnosti;



odpovědnost Určeného registrátora jako správce a zpracovatele osobních údajů dle zvláštních právních předpisů; povinnosti sdružení Určeného registrátora při zajišťování vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti a zajišťování bezpečnosti, stability a odolnosti systému jmen domén a plnění dalších povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti dle právních předpisů.

- Hledisko třetích osob: identifikace Držitele jako subjektu odpovědnostního právního vztahu (např. z hlediska uplatňování práv a právem chráněných zájmů třetích osob vůči Držiteli).

5 Ochrana Držitelů před šikanózními podněty

Smyslem výše uvedeného postupu je přispět ke správnosti údajů Kontaktů - Držitelů Jmen domén, které jsou vedeny v Centrálním registru. V případě, že sdružení CZ.NIC obdrží upozornění na nesprávné údaje Kontaktu, avšak při následné kontrole není zjištěn zjevný rozpor údajů se skutečností (např. adresa dle veřejně dostupných evidencí existuje, nelze však ověřit bydliště fyzické osoby na této adrese), je oprávněno požadovat další doklady osvědčující dobrou víru či skutečný právní zájem oznamovatele (např. scan/kopii obálky dosvědčující, že se Kontakt na adrese uvedené v Centrálním registru pokoušel písemně kontaktovat, avšak zásilku nebylo možné doručit; za nedoručitelnou nelze považovat zásilku, kterou adresát odmítl převzít či si ji nevyzvedl v úložní době).

Podkladem pro zahájení výše uvedeného procesu a důvodem ke zrušení registrace **není**:

- Absence či nesprávnost (neúplnost) některého z údajů, který dle Pravidel není povinný (viz Příloha 2 Pravidel), pokud tím ovšem není dosaženo stavu, kdy údaje Kontaktu jako celek jsou zavádějící (např. IČO a DIČ patří rozdílným subjektům, nesoulad s položkou Organizace a podobně).
- Mlčení Držitele k podnětům, výzvám či písemnostem, které jsou mu zasílány třetími osobami poštou, e-mailem či nezodpovídání telefonických hovorů a podobně, ačkoliv jsou doručeny, případně je odepřeno jejich převzetí nebo zásilky nejsou vyzvednuty v úložní době (Držitel není povinen na takové podněty reagovat; tím pochopitelně není nijak ovlivněn vznik sankce, pokud nebude reagovat na písemnosti zasílané orgány veřejné moci).



6 Závěr a aplikace postupu v dalších případech – Kontakty s adresou mimo EU/EHP

Sdružení CZ.NIC postupuje výše uvedeným způsobem především v případech, kdy má pochybnosti o správnosti údajů, které jsou u konkrétního Kontaktů uvedeny, tedy podezření na skutečnost, že v souvislosti se Jménem domény v Centrálním registru (čl. 16.1.2. Pravidel) jsou vedeny údaje nepravdivé, nepřesné, neúplné nebo zavádějící.

V případech, kdy má sdružení možnost zrušit Jméno domény zejm. dle čl. 16.1.3. (Držitel neposkytne dodatečné identifikační údaje dle čl. 12. 5., platnou doručovací adresu v EU/EHP či neoznačí údaje zástupce s platnou doručovací adresou v EU/EHP dle čl. 12.6.), 16.1.4., 16.1.5. a 16.1.6. je postupováno obdobně. I v tomto případě Kontakt poskytuje údaje zástupce s platnou doručovací adresou v EU/EHP či údaj o doručovací adrese v EU/EHP prostřednictvím Verifikačního (ověřovacího) portálu, kde je provázen celým procesem. Komunikace probíhá ve shodném schématu (Výzva ke sdělení údajů zástupce/doručovací adresy v EU/EHP, Připomínka Výzvy, Upozornění na zrušení delegace Jména domény...).

Pojmy uvedené v tomto dokumentu velkým písmenem mají význam dle Pravidel registrace jmen domén v ccTLD .cz.

